



GOVERNO MUNICIPAL
Campe Bonito



ATENDIMENTO INTERNO DO CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CRAS)

O atendimento interno do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do município de Campo Bonito, é um conjunto de atividades realizadas dentro da própria unidade para oferecer apoio, orientação e proteção social às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social. O CRAS é a principal porta de entrada para o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e tem como missão promover o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, prevenindo situações de risco e exclusão.

Estrutura e Funções do Atendimento Interno do CRAS

1. Acolhimento e Escuta Qualificada

- **Objetivo:** Receber o usuário de maneira acolhedora e realizar uma escuta atenta, identificando suas necessidades e entendendo sua situação social, emocional e econômica.
- **Atividades:** Primeira abordagem, entrevista inicial e registro de informações pessoais e familiares. Esta fase inclui a escuta das demandas para direcionamento a serviços e atendimentos adequados.

2. Orientação e Encaminhamento

- **Objetivo:** Oferecer orientações sobre os direitos sociais e encaminhar o usuário para serviços especializados, se necessário.
- **Atividades:** Informar sobre programas sociais (como Cadastro Único e benefícios eventuais), orientar sobre direitos e realizar encaminhamentos para outras unidades ou serviços (saúde, educação, justiça) quando necessário.

3. Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF)



GOVERNO MUNICIPAL
Campe Bonito



- **Objetivo:** Acompanhar famílias em situação de vulnerabilidade, promovendo a convivência familiar e comunitária e fortalecendo a autonomia.
- **Atividades:** Acompanhamento individual e familiar, oficinas e grupos de convivência, desenvolvimento de atividades que visam fortalecer vínculos e prevenir a violação de direitos.

4. Atendimento Psicossocial

- **Objetivo:** Identificar questões psicossociais que impactam o bem-estar do usuário e da família.
- **Atividades:** Sessões de atendimento psicológico e social para entender e trabalhar questões como violência doméstica, dificuldades familiares e outros fatores de vulnerabilidade social.

5. Cadastro Único e Programas de Transferência de Renda

- **Objetivo:** Realizar o cadastramento e atualização dos dados das famílias no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.
- **Atividades:** Inscrição de novas famílias, atualização de cadastros e orientação sobre programas de transferência de renda como Auxílio Brasil e Benefício de Prestação Continuada (BPC).

6. Oficinas e Grupos de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

- **Objetivo:** Promover a interação social e fortalecer os laços familiares e comunitários, com atividades voltadas para diferentes faixas etárias.
- **Atividades:** Grupos de convivência para crianças, adolescentes, adultos e idosos; oficinas de capacitação, artesanato, esporte, cultura e lazer; atividades voltadas para o desenvolvimento pessoal e social.

7. Benefícios Eventuais



GOVERNO MUNICIPAL
CamPO BonITO



SECRETARIA MUNICIPAL DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL

- **Objetivo:** Auxiliar famílias em situação de emergência ou vulnerabilidade temporária, oferecendo apoio financeiro ou material em situações específicas.
- **Atividades:** Concessão de auxílio para alimentação, vestuário, moradia, e outros itens em situações de calamidade ou extrema necessidade.

8. Acompanhamento e Monitoramento

- **Objetivo:** Acompanhar o progresso das famílias e avaliar a eficácia dos serviços oferecidos, promovendo ajustes no atendimento.
- **Atividades:** Revisão periódica dos casos acompanhados, avaliação do impacto dos serviços e planejamento de novas estratégias para atender as necessidades identificadas.

A importância do Atendimento Interno no CRAS

O atendimento interno do CRAS é fundamental para garantir que as famílias em situação de vulnerabilidade tenham acesso aos direitos e ao suporte necessário para enfrentar desafios sociais, econômicos e emocionais. Com isso, busca-se prevenir a exclusão social, fortalecer vínculos e proporcionar uma rede de apoio que contribua para a melhoria da qualidade de vida e a construção de uma sociedade mais inclusiva e igualitária.



CENTRO DE REFERÊNCIA
DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

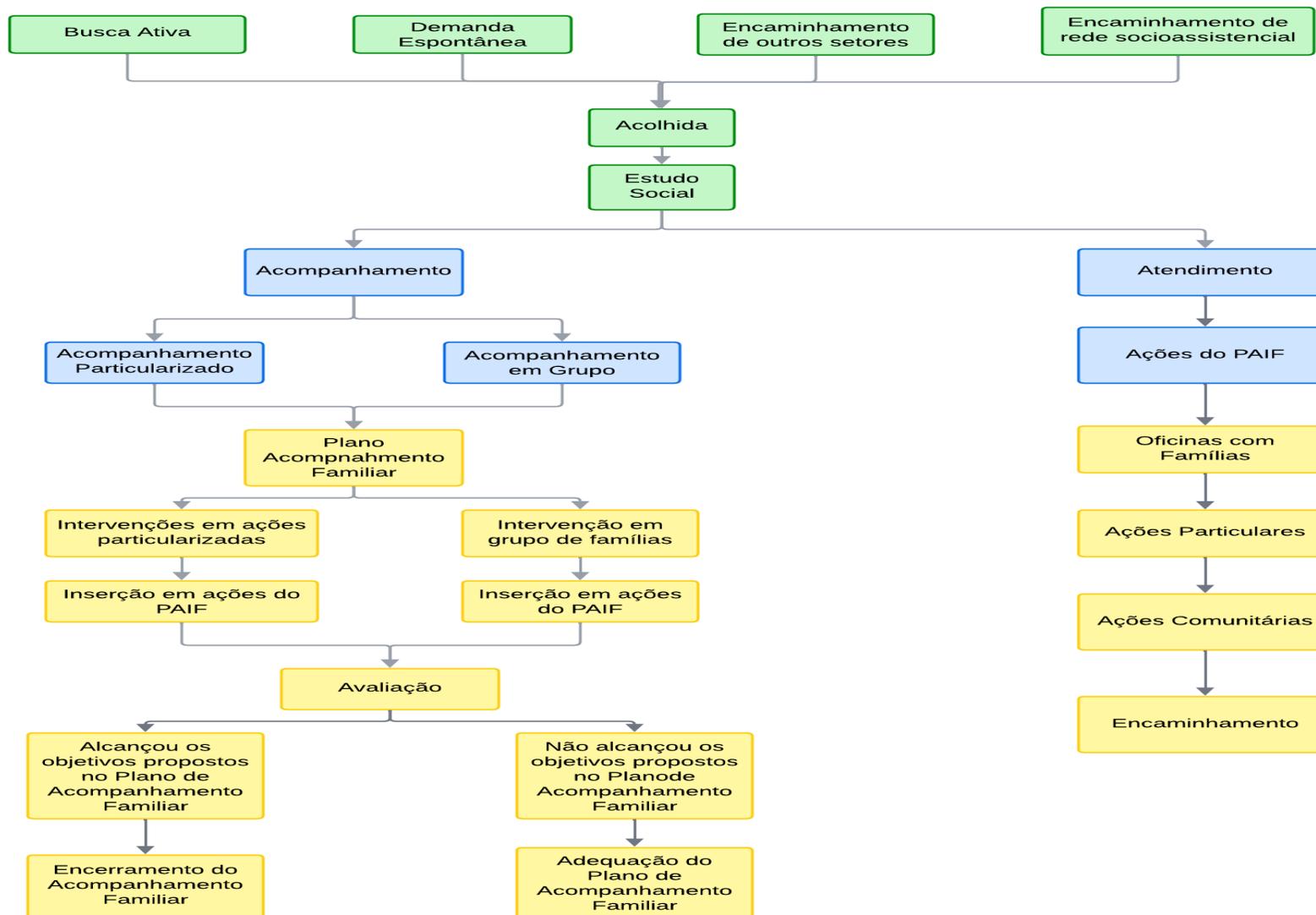


GOVERNO MUNICIPAL
Campo Bonito



SECRETARIA MUNICIPAL DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL

FLUXOGRAMA ATENDIMENTO INTERNO DO CENTRO DE REFERENCIA DE ASSISTENCIA SOCIAL (CRAS)





GOVERNO MUNICIPAL
CamPO Bonito

