



GOVERNO MUNICIPAL
Campo Bonito



FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO DO CONSELHO TUTELAR

O atendimento do Conselho Tutelar no município de Campo Bonito é um serviço de proteção e defesa dos direitos das crianças e adolescentes, atuando especialmente em situações onde esses direitos são ameaçados ou violados. Instituído pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), o Conselho Tutelar é composto por conselheiros eleitos pela comunidade e tem como função zelar pelo cumprimento dos direitos de crianças e adolescentes, especialmente em casos de risco, negligência, violência ou abandono.

Estrutura e Funções do Atendimento no Conselho Tutelar

1. Recepção e Triagem

- **Objetivo:** Receber denúncias e identificar casos de ameaça ou violação de direitos de crianças e adolescentes.
- **Atividades:** Atendimento inicial para registro das informações essenciais do caso, análise da situação relatada e triagem para definir a urgência do atendimento. O atendimento pode ser iniciado por demanda espontânea (como a denúncia de familiares, vizinhos ou outros) ou encaminhado por outros serviços, como o CRAS, escolas, hospitais, ou a própria polícia.

2. Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

- **Objetivo:** Compreender a situação do atendido e oferecer suporte psicossocial inicial.
- **Atividades:** Realização de entrevistas com a criança ou adolescente, familiares e outras partes envolvidas. O acompanhamento psicossocial é fundamental para avaliar os impactos das situações vivenciadas e definir estratégias de proteção.

3. Aplicação de Medidas Protetivas

- **Objetivo:** Garantir a proteção e o bem-estar imediato da criança ou adolescente, por meio de medidas previstas no ECA.
- **Medidas:** As principais medidas protetivas incluem:
 - Encaminhamento para a família extensa (quando a família nuclear não é segura).



- Inclusão em serviços de proteção (como o CRAS ou CREAS).
- Encaminhamento para acolhimento institucional (Casa Lar ou abrigo) ou para o Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora, quando necessário.

- Apoio e orientação familiar para resolução de conflitos.

4. Encaminhamento para Rede de Proteção

- **Objetivo:** Garantir que a criança, o adolescente e a família recebam suporte adequado.
- **Atividades:** Encaminhamentos para serviços especializados, como:
 - **Assistência social:** Encaminhamento ao CRAS ou CREAS para acompanhamento.
 - **Saúde:** Encaminhamento para atendimento médico ou psicológico.
 - **Educação:** Comunicação com a escola para assegurar a inclusão ou o retorno da criança/adolescente ao ambiente escolar.
 - **Segurança:** Articulação com as delegacias especializadas ou Ministério Público em casos de violência, abuso ou exploração.

5. Monitoramento e Reavaliação

- **Objetivo:** Acompanhar o cumprimento das medidas protetivas aplicadas e a evolução da situação da criança ou adolescente.
 - **Atividades:** Revisões periódicas com a rede de apoio e visitas domiciliares, quando necessário, para verificar se a situação de risco foi superada e se as condições de proteção estão sendo garantidas.

6. Orientação e Esclarecimento de Direitos

- **Objetivo:** Informar a família e o atendido sobre seus direitos e deveres, de acordo com o ECA, e promover a conscientização sobre a importância de um ambiente seguro e saudável para o desenvolvimento de crianças e adolescentes.



GOVERNO MUNICIPAL
Campo Bonito



- **Atividades:** Realizar reuniões ou palestras com os responsáveis para esclarecer o ECA e os direitos das crianças, prevenindo futuras violações e fortalecendo os vínculos familiares.

7. **Denúncia e Ação Conjunta com o Ministério Público**

- **Objetivo:** Em casos graves de violação de direitos, o Conselho Tutelar encaminha o caso ao Ministério Público para investigação e possíveis medidas judiciais.

- **Atividades:** Produção de relatórios detalhados sobre o caso, com evidências das ameaças ou violações sofridas e histórico das ações já realizadas pelo Conselho Tutelar.

Importância do Atendimento no Conselho Tutelar

O atendimento prestado pelo Conselho Tutelar é essencial para garantir que as crianças e adolescentes tenham um ambiente seguro e que seus direitos sejam respeitados. O Conselho atua em colaboração com diversos setores, como saúde, educação, segurança e assistência social, formando uma rede de proteção integral. Essa atuação conjunta e contínua é fundamental para assegurar o desenvolvimento saudável, prevenir situações de risco e promover o bem-estar de crianças e adolescentes.

FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO DO CONSELHO TUTELAR

